

Waltraud I Gläser

Organisationsberatung. Coaching. Training. Moderation.



Meine Sicht auf Change Management und Organisationsentwicklung

In meiner Prozessbegleitung und meinem Angebot für die Entwicklung von Leadership-Kompetenzen gehe ich von systemischen Grundsätzen aus und mache Betroffene zu Beteiligten - im Sinne des angestrebten Ergebnisses. Meiner Haltung folgend, dass keine Maßnahme ohne Diagnose die richtige sein kann, folge ich dem Grundsatz von Kurt Lewin, der trefflich formulierte: „Zu Ihrer Information möchte ich Ihnen einige Fragen stellen.“

Mein vordergründiges Anliegen ist dabei Beobachten, Erfragen und Verstehen. Durch eine fragende, offene, neugierige, aufnehmende, wertschätzende und zunächst nicht bewertende Haltung erschließe ich die Ausgangssituation und schaue dabei auf Muster, Annahmen und Glaubenssätze in einer Organisation, um den Ursprung und die Funktion der Stabilität und Beharrungskräfte in einem System zu erkennen. Dieser Ansatz bedingt die Reihenfolge meines Vorgehens: Zunächst verstehen, „Was ist los?“, um dann zu erschließen, „Was ist zu tun?“. Im Fokus stehen dabei die Eigeninitiative und Motivation der Beteiligten und das Veränderungsvermögen im Unternehmen.

Ich bin dabei behilflich, die Fähigkeit zur Selbstorganisation zu aktivieren und Selbststeuerungskompetenzen zu entwickeln - immer vor dem Hintergrund von Sinn und Zweck. Die Klärung und Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung bei allen Beteiligten sind Dreh- und Angelpunkte meiner Konzepte, wie bspw. das einer Rollenorganisation. Daraus ergeben sich wertvolle Impulse für die Veränderung der Kultur in einem Unternehmen und deren handelnden Personen.



Meine Qualifikation

- Magister der Politikwissenschaft
- Coachausbildung
- Ausbildung zum IntrovisionCoach
- Vertriebscoach und –trainerin
- Systemische Change- und Organisationsberaterin
- Holistische Moderation nach der Genuine Contact™ Methode
- Weiterbildungen im Team- und Gruppencoaching und Gruppendynamik
- Ausbildung in der Eignungsdiagnostik und Talent Management
- Langjährige Durchführung von Auswahlverfahren und Assessment Center für Fach- und Führungskräfte



Meine Berufserfahrung

- 10 Jahre selbstständig als Organisationsberaterin, Moderatorin, Coach und Trainerin
- 15 Jahre Erfahrung als Niederlassungsleiterin eines Profit Center, Referentin an der Akademie, Coach, Vertriebscoach, strategische Beraterin
- Projektleitung im Vertrieb und Business Development
- 5 Jahre Mitglied im Aufsichtsrat
- 6 Jahre Assistentin der Geschäftsleitung in einem internationalen Kurierdienst mit dem Schwerpunkt Auf- und Ausbau des operativen und strategischen Geschäfts auf internationaler Ebene



Meine Schwerpunkte

- Beratung von Unternehmen zur Organisationsentwicklung
- Begleitung von Veränderungsprozessen
- Moderation von Workshops
- Coaching & Training von Vertriebs- und Führungskräften
- Sparring auf GF-Ebene
- Konzeption & Umsetzung verschiedener Trainingprogramme und Workshops zu Vertrieb und Führung
- Teamentwicklung

